

Top findings

2023 Edelman Trust Barometer

Special Report: Trust at Work

2 Las expectativas de los empleados

Los empleados afirman que el progreso de sus carreras profesionales (83% sobre la media), el crecimiento personal (80% sobre la media) y el impacto social (71% sobre la media) es lo que más tienen en cuenta a la hora de considerar un nuevo trabajo.

4 Los más jóvenes están redefiniendo la cultura laboral influenciando a las demás generaciones

Un 93% de los empleados afirman sentirse influenciados por sus compañeros más jóvenes en temas relacionados con la conciliación de la vida familiar y laboral, el deseo del crecimiento profesional o la incorporación de innovaciones tecnológicas en el trabajo

6 La información que me da mi empleador es en la que más confío

Los empleados afirman que, en materia de comunicación interna, sus jefes son más creíbles que el Gobierno y los Medios de Comunicación. Ya son muchos empleados los que se animan a compartir contenido de sus directivos o empresas para las que trabajan, de forma semanal o incluso con una mayor periodicidad.

8 La desconfianza que los trabajadores técnicos perciben por parte de la dirección ejecutiva los lleva a desconfiar también de estos

Cuando los trabajadores técnicos sienten que la dirección ejecutiva no confía en ellos, cae su confianza hacia su jefe directo, director general y responsable de RRHH.

1 Mi empleador es la figura en la que más confío

El empleador es la figura que tiene el mayor porcentaje de confianza, en comparación con ONGs, Medios de Comunicación, Gobierno y Empresas, superando el 79%. Este dato no solo compara el nivel de confianza, sino también la competencia y la ética de cada institución.

3 Los empleados quieren cambiar cómo compaginan el tiempo de trabajo y vida personal

El 67% de los empleados afirman que están repensando cómo dedican su tiempo tras los últimos acontecimientos mundiales como la pandemia o la crisis del coste de vida. Además, un 72% confirman que es más importante que nunca que los empleadores se replanteen qué significa el trabajo para los empleados.

5 Los empleados dicen querer involucrarse en las iniciativas de cambio que implementan sus compañías

Un 81% de empleados esperan poder dar su opinión y les gustaría que se les incluyera en el proceso de planificación. Desde 2021, incrementa en 7 puntos porcentuales los empleados que quieren trabajar con sus empleadores en cambios dentro de la organización, en lugar de hacer públicas sus quejas.

7 La realidad profesional que perciben los trabajadores técnicos, los trabajadores de oficina y los altos ejecutivos es muy diferente

En materia de sostenibilidad, inclusión, diversidad o posicionamiento político, son los altos cargos los que más creen que sus empresas están haciendo un buen trabajo, en comparación lo que perciben los trabajadores de oficina y técnicos.

9 Cada vez son más los trabajadores que buscan empresas que estén comprometidas activamente con causas sociales

Los empleados afirman que elegirían trabajar antes en empresas que se posicionan públicamente en temas como derechos humanos, acceso a la sanidad pública, cambio climático o justicia racial.